

**SPRAWOZDANIE**  
**Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**W KOMORNIKACH ZA ROK 2014**

*Charakterystyka Gminy Komorniki*

- |  |          |
|--|----------|
| 1. Liczba mieszkańców  | - 23.734 |
| w tym:   |          |
| zameldowanych na pobyt stały   | - 23.282 |
| zameldowanych na okres czasowy   | - 452    |
| 2. Liczba gospodarstw domowych   | - 7.245  |
| 3. Liczba osób w wieku poprodukcyjnym w tym:                                   | - 1.511  |
| liczba kobiet  | - 1.112  |
| 4. Liczba osób w wieku produkcyjnym  | - 15.688 |
| 5. Liczba urodzeń  | - 447    |
| 6. Liczba zgonów   | - 127    |
| 7. Liczba mieszkańców przypadająca na jednego rejonowego pracownika socjalnego | - 7.911  |
| 8. Bezrobocie  |          |
| - liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy        |          |
| - styczeń/2014 - 399 osób,   |          |
| - grudzień/2014 - 315 osób   |          |
| w tym:   |          |
| - kobiety:   |          |
| - styczeń/2014 - 238 kobiet,   |          |
| - grudzień/2014 - 176 kobiet   |          |
| - osoby w wieku do 25 roku życia:  |          |
| - styczeń/2014 – 34 osoby,   |          |
| - grudzień/2014 – 22 osoby   |          |
| - liczba osób pobierająca zasiłki dla bezrobotnych:                            |          |
| - styczeń/2014 - 127 osób,   |          |
| - grudzień/2014 - 85 osób  |          |

- liczba osób bezrobotnych niezarejestrowanych w PUP według rozpoznania  
Ośrodka Pomocy Społecznej - ok. 122

9. Odsetek gospodarstw domowych gminy korzystających z pomocy społecznej

- 4,76 %

10. Średnia kwota przypadająca na jednego świadczeniobiorcę

- 3.273,51 zł.

W 2014 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Komornikach objął pomocą osoby i rodziny, którym przysługiwało prawo do świadczeń pieniężnych i niepieniężnych zgodnie z art. 8 ustawy o pomocy społecznej, a więc tym, które nie miały żadnych źródeł utrzymania lub dochód na osobę w rodzinie nie przekroczył kryterium dochodowego, przy jednoczesnym wystąpieniu conajmniej jednej z okoliczności wymienionych w art. 7 pkt. 2-15 ustawy (np. sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, alkoholizm lub narkomania itp.). Pomocą objęte zostały także osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji wskutek wystąpienia nieprzewidzianych, nadzwyczajnych, wyjątkowych okoliczności. Osobom tym została przyznana pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego.

**Najczęściej występującym powodem trudnej sytuacji życiowej** wśród klientów Ośrodka była bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (52 gospodarstw domowych, a liczba osób w tych gospodarstwach wynosiła 190).

**Ponadto w rodzinach występowały problemy takie jak:**

- |                                  |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| - potrzeba ochrony macierzyństwa | - 39 gosp. dom. |
| - wielodzietność                 | - 14 gosp. dom. |
| - długotrwała choroba            | - 32 gosp. dom. |
| - bezrobocie                     | - 42 gosp. dom. |
| - rodzina niepełna               | - 25 gosp. dom. |
| - niepełnosprawność              | - 35 gosp. dom. |
| - uzależnienia                   | - 9 gosp. dom.  |
| - po opuszczeniu zakładu karnego | - 7 gosp. dom.  |
| - bezdomność                     | - 7 gosp. dom.  |

### Struktura świadczeniobiorców w 2014 roku

W 2014 roku objętych pomocą społeczną (bez względu na rodzaj i formę świadczeń), zostało 345 gospodarstw domowych, które w stosunku do ogólnej liczby gospodarstw domowych w gminie wynoszącej 7.245, stanowiło 4,76 %.

Z pomocy finansowej skorzystało 180 gospodarstw domowych.

#### ***Odbiorcy świadczeń pomocy społecznej***

Głównymi odbiorcami świadczeń o charakterze pieniężnym i niepieniężnym były dzieci, osoby w wieku produkcyjnym, a następnie w poprodukcyjnym.

#### **Bezrobocie**

Liczba rodzin, w których występowały osoby bezrobotne i które skorzystały z jakiegokolwiek formy pomocy wyniosła 42, co stanowi 12,17 % ogólnej liczby gospodarstw domowych korzystających z pomocy OPS.

#### **Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego**

Liczba rodzin, które skorzystały ze świadczeń pomocy społecznej - 52, co stanowi 15,07 % ogólnej liczby gospodarstw korzystających z naszej pomocy.

#### **Potrzeba ochrony macierzyństwa**

Liczba rodzin, które skorzystały ze świadczeń pomocy społecznej - 39, co stanowi 11,30 % ogólnej liczby gospodarstw korzystających z naszej pomocy.

#### **Wielodzietność**

Liczba rodzin, które skorzystały ze świadczeń pomocy społecznej - 14, co stanowi 4,05 % ogólnej liczby gospodarstw korzystających z naszej pomocy.

#### **Rodzina niepełna**

Liczba rodzin, które skorzystały ze świadczeń pomocy społecznej - 25, co stanowi 7,24 % ogólnej liczby gospodarstw korzystających z naszej pomocy.

#### ***Usługi opiekuńcze***

Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych wyniosła 5 osób. Wszystkie osoby przebywają w rodzinie, w tym 1 rodzina składająca się z 2 osób niepełnosprawnych stopnia znacznego. Usługi opiekuńcze stanowiły 1,15 % ogólnej liczby gospodarstw korzystających z naszej pomocy.

**Udzielone świadczenia**

W 2014 roku objętych pomocą finansową (bez względu na rodzaj i formę świadczeń), zostało 180 gospodarstw domowych, które do ogólnej liczby gospodarstw domowych w gminie wynoszącej 7.245 stanowiły 2,48 %.

**ZADANIA WŁASNE - w tym dotacje celowe**

**Zadania obowiązkowe**

- 1. Zasilki stałe**
- liczba osób - 16
  - liczba świadczeń - 177
  - kwota - **81.709,00 zł.**
  - dotacja - **65.150,00 zł.**
- 2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne**
- liczba osób - 16
  - liczba świadczeń - 177
  - kwota - **7.010,00 zł.**
  - dotacja - **5.608,00 zł.**
- 3. Zasilki okresowe - liczba gospodarstw domowych - 9**
- liczba świadczeń - 58
  - kwota - **16.298,00 zł.**
  - dotacja - **16.298,00 zł.**
- w tym z powodu:
- długotrwałej choroby - liczba gospodarstw domowych - 3
    - liczba świadczeń - 17
    - kwota - 5.009,00 zł.
  - bezrobocia - liczba gospodarstw domowych - 5
    - liczba świadczeń - 38
    - kwota - 10.298,00 zł.
  - inne - np. oczekiwanie na uzyskanie świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego - liczba gospodarstw domowych - 1
    - liczba świadczeń - 3
    - kwota - 991,00 zł.

#### 4. Program rządowy - „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

- koszt ogółem - **99.091,00 zł.**
- dotacja - **32.100,00 zł.**

w tym:

- posiłek dla dzieci
  - liczba gospodarstw domowych - 45
  - liczba świadczeń - 10.346
  - liczba dożywianych dzieci - 85
  - kwota - **81.741,00 zł.**
  - dotacja - **26.478,00 zł.**
- zasiłki celowe na dożywianie
  - liczba gospodarstw domowych - 25
  - liczba świadczeń - 52
  - kwota - **17.350,00 zł.**
  - dotacja - **5.622,00 zł.**

#### 5. Usługi opiekuńcze

- liczba gospodarstw domowych - 4
- liczba świadczeń - 3.650
- liczba osób - 5
- kwota - **29.200,00 zł.**

#### 6. Odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w Domu Pomocy Społecznej

- liczba osób - 8
- liczba świadczeń - 86
- kwota - **171.987,00 zł.**

#### 7. Zdarzenie losowe

- liczba osób - 1
- liczba świadczeń - 1
- kwota - **1.000,00 zł.**

#### Zadania fakultatywne

##### 1. Zasiłki celowe pieniężne i niepieniężne

(np. zakup leków, opału, odzieży, żywności, wyprawek szkolnych oraz na: remont mieszkania, pokrycie kosztów niezbędnych specjalistycznych badań lekarskich, pokrycie kosztów wypoczynku letniego dzieci, opłacanie odpłatności stałej za przedszkola, dokonywanie opłat za świetlice, internaty i pobyt w ośrodkach szkolno – wychowawczych oraz w ośrodkach dla bezdomnych itp.)

- liczba gospodarstw domowych - 168

- kwota - **182.937,00 zł.**

**Ogółem zadania własne obowiązkowe i fakultatywne**

- razem z dotacją - **589.232,00 zł.**

**w tym dotacje - 119.156,00 zł.**

Pracą socjalną objętych zostało 345 gospodarstw domowych, w tym wyłącznie pracą socjalną - 165 gospodarstw domowych. Rodziny te nie korzystały z pomocy finansowej.

Pomoc w ramach pracy socjalnej (zadania obowiązkowe gminy) rozumianej jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, uzyskały osoby i rodziny w następujących formach, będących elementami pracy socjalnej:

- poradnictwo prawne,
- poradnictwo psychologiczne,
- poradnictwo pedagogiczne,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- pomoc w załatwianiu spraw bytowych,
- pomoc w pokonywaniu kryzysów życiowych.

Dla rodzin, w których stwierdzono występowanie przemocy w 2014r. założono 31 nowych Niebieskich Kart. W sumie w 2014r. funkcjonowały 32 procedury Niebieskich Kart. Rodziny te zostały objęte pomocą zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

**Realizacja programu – „POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW”**

- ilość gospodarstw domowych - 39

- ilość dzieci, którym przyznano

stypendium szkolne - 77

- wydatkowana kwota - **12.953,20 zł.**

**w tym dotacja - 6.630,00 zł.**

**ŚWIADCZENIA RODZINNE I ŚWIADCZENIA Z  
FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO.**

Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje także zadania zlecone z zakresu *świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.*

1. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami - liczba gospodarstw domowych - 428  
- liczba świadczeń - 8.765  
- kwota - **952.090,00 zł.**
2. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka  
- liczba gospodarstw domowych - 227  
- liczba świadczeń - 234  
- kwota - **234.000,00 zł.**
3. Zasiłki pielęgnacyjne - liczba gospodarstw domowych - 218  
- liczba świadczeń - 2.677  
- kwota - **409.581,00 zł.**
4. Świadczenie pielęgnacyjne - liczba gospodarstw domowych - 34  
- liczba świadczeń - 412  
- kwota - **304.215,00 zł.**
5. Specjalny zasiłek opiekuńczy - liczba gospodarstw domowych - 1  
- liczba świadczeń - 15  
- kwota - **7.800,00 zł.**
6. Zasiłek dla opiekuna - liczba gospodarstw domowych - 6  
- liczba świadczeń - 108  
- kwota - **56.160,00 zł.**

Osobom pobierającym świadczenie pielęgnacyjne były opłacane składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

- składki na ubezpieczenie społeczne - kwota - **79.815,00 zł.**
- składki na ubezpieczenie zdrowotne - kwota - **5.810,00 zł.**

7. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

- liczba gospodarstw domowych - 58
- liczba świadczeń - 1.030
- kwota - **392.417,00 zł.**

Łącznie wydatkowano na świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny kwotę: **2.441.888,00 zł.**

**Przyznano także pomoc finansową** dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne w miesiącach: styczeń-grudzień/2014r.

- liczba gospodarstw domowych - 34
- liczba świadczeń - 399
- kwota świadczeń - 83.000,00 zł.

### **Formy pozamaterialnej pomocy społecznej w 2014 roku**

1. Pomoc i pośrednictwo w zorganizowaniu odzieży, wyprawek dla noworodków, wyprawek szkolnych, sprzętu gospodarstwa domowego, mebli
2. Akcja letnia
  - obozy i kolonie dla dzieci częściowo dofinansowane przez OPS
  - turnusy rehabilitacyjne i socjoterapeutyczne częściowo dofinansowane przez OPS
3. Udział w festynie z okazji Dnia Dziecka, na który pozyskano nagrody, słodycze i owoce od sponsorów.
4. Współpraca z wolontariuszami „Szlachetnej Paczki” i typowanie rodzin do tej formy pomocy.
5. Współorganizowanie Wigilii dla osób samotnych z terenu Gminy Komorniki.
6. Pozyskiwanie sponsorów.

### **Współpraca z innymi podmiotami**

1. Caritas przy parafiach w gminie Komorniki
2. Domy Pomocy Społecznej.
3. Energetyka Poznańska
4. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
5. Gminny Ośrodek Kultury
6. Klub Integracji Społecznej w Komornikach
7. Komitet Ochrony Praw Dziecka w Poznaniu
8. Kościoły na terenie gminy
9. Organizacje kombatanckie
10. Ośrodki dla bezdomnych
11. Ośrodki zdrowia leczące naszych mieszkańców



12. Policja
13. Poradnie odwykowe w Poznaniu
14. Poradnie specjalistyczne
15. Poradnie zdrowia psychicznego w Poznaniu
16. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu
17. Powiatowy Urząd Pracy
18. Przedszkola na terenie gminy i poza nią
19. Sąd Okręgowy
20. Sąd Rejonowy - Wydział Rodzinny i Nieletnich
21. Sołtysi
22. Stowarzyszenia i fundacje
23. Straż Gminna
24. Szkoły na terenie gminy i poza nią
25. Zakład Gazownictwa w Poznaniu
26. Zakład Ubezpieczeń Społecznych
27. Zakłady pracy na terenie gminy i poza nią zatrudniające naszych mieszkańców

**Dominujące problemy rozwiązywane wspólnie z w/wym. podmiotami**

1. Współpraca ze szkołami ukierunkowana na działania wychowawcze w środowiskach rodzinnych stwarzających zagrożenia patologią społeczną w celu redukcji w nich wpływów ujemnych i wzmacnianiu dodatnich.
2. Pomoc osobom chorym, niezaradnym życiowo w kierowaniu ich na badania lekarskie do lekarza orzecznika ZUS oraz do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności, współpraca z poradniami specjalistycznymi.
3. Świadczenie usług opiekuńczych osobom chorym.
4. Dożywianie dzieci w szkołach.
5. Poszukiwanie wolnych miejsc pracy dla bezrobotnych.
6. Zatrudnianie niepełnosprawnych w zakładach pracy na terenie gminy (zakłady pracy chronionej).
7. Współpraca z Policją i Strażą Gminną w zakresie interwencji w rodzinach z problemem alkoholowym oraz przemocą w rodzinie.
8. Porozumienie z Energetyką Poznańską w sprawie rozkładania na raty zadłużeń i niepotrącanie odsetek.

9. Kierowanie na badania ustalające niepełnosprawność dla osób, których niepełnosprawność powstała przed 18 rokiem życia.
10. Współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie pomocy w uzyskiwaniu rent i emerytur, pomoc w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do otrzymania renty, emerytury, świadczeń wyjątkowych w ramach ubezpieczeń społecznych.
11. Współpraca z Kościołem w zakresie angażowania w problemy rodzin i dzieci i udzielania pomocy.
12. Współpraca z sołtysami poszczególnych wsi w rozpoznawaniu sytuacji społeczno - bytowej mieszkańców gminy.
13. Współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w rozwiązywaniu problemów osób uzależnionych i ich rodzin.
14. Współpraca z zawodowymi i społecznymi kuratorami sądowymi, którzy mają dozór nad środowiskami zagrożonymi patologią.
15. Podejmowanie działań w zakresie otrzymywania alimentów przez matki samotnie wychowujące dzieci (w tym kontakty z komornikami z poszczególnych rewirów).
16. Współpraca z zespołami lekarzy rodzinnych i pielęgniarzek środowiskowymi oraz położną środowiskową w zakresie rozwiązywania problemów zdrowotnych klientów pomocy społecznej.
17. Współpraca OPS z Klubem Integracji Społecznej w Komornikach w zakresie:
  - pozyskanie beneficjentów do realizowanego Projektu „Budowa sieci Klubów Integracji Społecznej na terenie gmin Kórnik i Komorniki” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
  - stały kontakt i wymiana informacji z pracownikiem socjalnym KIS na temat reintegracji zawodowej i społecznej beneficjentów projektu
  - pozyskiwanie miejsc zatrudnienia na lokalnym rynku pracy i przekazanie danych teleadresowych pracodawców do pracownika socjalnego KIS
  - kierowanie klientów OPS do KIS celem skorzystania z pomocy w napisaniu cv, podania o pracę, skorzystania z Internetu, możliwości zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy drogą elektroniczną
  - udzielenie informacji klientom tutejszego OPS o możliwości skorzystania z pomocy specjalistów działających przy KIS: psychologa, prawnika i doradcy zawodowego
  - udział w imprezach integracyjnych i okolicznościowych z udziałem beneficjentów projektu, pracowników Fundacji im. Królowej Polski Świętej Jadwigi.

### Wydane decyzje w 2014 roku na podstawie ustawy o pomocy społecznej

1. Dożywianie dzieci oraz zasiłki celowe na zakup żywności	- 142 decyzje
2. Decyzje odmowne	- 24 decyzje
3. Pomoc rzeczowa	- 230 decyzji
4. Pomoc usługowa	- 14 decyzji
5. Zasiłek celowy	- 315 decyzji
6. Specjalne zasiłki celowe	- 64 decyzje
7. Zasiłek stały	- 11 decyzji
8. Zasiłki okresowe	- 33 decyzje
9. Składki na ubezpieczenie zdrowotne	- 9 decyzji
10. Ubezpieczenie zdrowotne z NFZ	- 21 decyzji
11. Odpłatność i skierowanie do DPS	- 23 decyzje
13. Uchylenie decyzji	- 6 decyzji
14. Zdarzenie losowe	- 1 decyzja
15. Umorzenia	- 18 decyzji
16. Wygaśnięcie decyzji	- 4 decyzje

---

Łącznie: - 915 decyzji,  
w tym dla osób bezdomnych - 39 decyzji.

### Pomoc finansową lub rzeczową w 2014r. uzyskała następująca liczba rodzin w poszczególnych wsiach:

1. Chomęcice	- 6 rodzin,	dożywianie	- 3 dzieci
2. Głuchowo	- 6 rodzin,	dożywianie	- 5 dzieci
3. Jarosławiec	- 0 rodzina,	dożywianie	- 0 dzieci
4. Komorniki	- 48 rodziny,	dożywianie	- 24 dzieci
5. Łęczycza	- 10 rodzin,	dożywianie	- 3 dzieci
6. Plewiska	- 46 rodzin,	dożywianie	- 21 dzieci
7. Rosnowo	- 0 rodzin,	dożywianie	- 0 dzieci
8. Rosnówko	- 7 rodzin,	dożywianie	- 3 dzieci
9. Szreniawa	- 14 rodzin,	dożywianie	- 17 dzieci
10. Walerianowo	- 4 rodziny,	dożywianie	- 2 dzieci
11. Wiry	- 39 rodzin,	dożywianie	- 7 dzieci

**Wydane decyzje w poszczególnych wsiach:**

1. Chomęcice	- 56 decyzji
2. Głuchowo	- 25 decyzji
3. Jarosławiec	- 0 decyzje
4. Komorniki	- 253 decyzji
5. Łęczycza	- 38 decyzji
6. Plewiska	- 256 decyzji
7. Rosnowo	- 0 decyzji
8. Rosnówko	- 32 decyzji
9. Szreniawa	- 97 decyzji
10. Walerianowo	- 16 decyzji
11. Wiry	- 142 decyzje

**Decyzje uchylające, odmowne oraz umorzenia i wygaśnięcie decyzji w poszczególnych wsiach:**

1. Komorniki	- 22 decyzje
2. Szreniawa	- 4 decyzje
3. Plewiska	- 8 decyzji
4. Wiry	- 12 decyzji
5. Łęczycza	- 3 decyzje
6. Chomęcice	- 0 decyzji
7. Rosnówko	- 1 decyzja
8. Głuchowo	- 1 decyzja
9. Walerianowo	- 1 decyzja

Liczba wywiadów środowiskowych przeprowadzonych na rzecz innych instytucji (np. Sądy, Areszty Śledcze, Zakłady Karne, Policja, Prokuratura, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, inne Ośrodki Pomocy Społecznej, itp.) - **102 wywiady**.

## Sprawozdanie z pracy psychologa zatrudnionego w OPS Komorniki za rok 2015

Psycholog **Magdalena Ferenc** w roku **2014** realizowała swoją pracę dwutorowo: z jednej strony były to działania wynikające z funkcji przewodniczącej Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, z drugiej strony działania wpisujące się w szeroko rozumianą pomoc psychologiczną.

Pośród zadań Przewodniczącej Zespołu dominowały:

- przyjmowanie Niebieskich Kart "A"
- prowadzenie sekretariatu Zespołu: zakładanie procedury Niebieskiej karty, redagowanie pism do instytucji, obsługiwanie korespondencji
- przygotowywanie i prowadzenie cyklicznych spotkań Zespołu
- koordynowanie prac Zespołu, inspirowanie jego członków do podejmowania aktywności
- udział w szkoleniach poświęconych realizacji procedury „Niebieskie Karty”
- systematyczne zamieszczanie w lokalnej prasie artykułów o tematyce przemocy w rodzinie, apelowanie do mieszkańców Gminy Komorniki o przyjęcie aktywnej postawy wobec sygnałów przemocy w rodzinie
- zainicjowanie prac wokół Kampanii Społecznej adresowanej do rodziców dzieci w wieku żłobkowym i przedszkolnym pt. „Wychowuję i Szanuję;” działania związane z Kampanią będą realizowane w roku 2015.
- zorganizowanie jednodniowego szkolenia w zakresie „Pracy z rodziną dotkniętą przemocą- opracowanie indywidualnego planu pomocy i jego weryfikacja”- dla uczestników Grup Roboczych.

- zorganizowanie dwudniowego szkolenia warsztatowego nt. „Strategii postępowania z osobami stosującymi przemoc w rodzinie” dla członków Zespołu oraz innych podmiotów zajmujących się tematyką przemocy w rodzinie
- udział w spotkaniach Grup Roboczych, w roku 2014 odbyło się 130 takich spotkań
- opracowywanie z członkami Grup Roboczych indywidualnych planów pracy z rodziną i ich weryfikowanie
- prowadzenie indywidualnych rozmów z osobami, co do których zachodzi podejrzenie doznawania przemocy w rodzinie oraz z osobami, co do których zachodzi podejrzenie stosowania przemocy w rodzinie
- udział w przesłuchaniach na potrzeby spraw dochodzeniowych prowadzonych przez KP Komorniki
- sporządzanie okresowych sprawozdań z prac Zespołu i Grup Roboczych na potrzeby KP Komorniki, PCPR, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Ogółem w roku 2014 odbyły się 4 spotkania Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz 130 spotkań Grup Roboczych.

Poniższe tabele przedstawiają ilość realizowanych procedur Niebieskich Kart w roku 2014 na tle poprzednich lat.

LATA	NIEBIESKIE KARTY						
	Założone	Zamkn. proc. w 2012	Kont. proc. w 2013	Zamkn. proc. w 2013	Kont. proc. w 2014	Zamkn. proc. w 2014	Kont. proc. w 2015
	Realizowana procedura						
2011	10	7	3	3	-		
	10						

2012	28	9	14	13	1	1	-
	23						
2013	19		16	7	9	5	4
	16						
2014	31				22	5	17
	22						

Liczba Niebieskich Kart przekazanych Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego od 1 stycznia 2012r. do 31 grudnia 2014r.

	Liczba Niebieskich Kart		
	2012	2013	2014
<b>Niebieskie karty przekazane do Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego w tym:</b>			
	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>31</b>
Przekazane przez przedstawicieli OPS	8	5	4
Przekazane przez przedstawicieli policji	18	12	23
Przekazane przez przedstawicieli oświaty	1	2	4
Przekazane przez kuratorów sądowych	0	0	0
Przekazane przez przedstawicieli GKRPA	0	0	0
Przekazane przez przedstawicieli ochrony zdrowia	1	0	0

Z kolei w ramach zatrudnienia na stanowisku psychologa w OPS Komorniki psycholog przyjmowała mieszkańców Gminy Komorniki realizując porady, konsultacje i sesje terapeutyczne. W większości przypadków były to spotkania indywidualne, jak również spotkania par i rodzin.

Ogółem z pomocy psychologa skorzystało 50 osób, w tym 20 osób kontynuowało wcześniej podjętą pracę.

Psycholog ponadto uczestniczyła w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe:

- w styczniu 2014r. ukończyła kurs: „Wykorzystanie metod coachingu grupowego w pracy trenera” realizowany w ramach projektu: „Trener Rozwoju Organizacji Przyszłości- Innowacje w szkoleniach”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, zorganizowany przez Centrum TROP SP. z o.o. - 100 godzin szkoleniowych;

- w marcu 2014r. uczestniczyła w warsztacie „Wprowadzenie do Porozumienia Bez przemocy Marshalla Rosenberga” - 14 godzin szkoleniowych

- w kwietniu 2014r. uczestniczyła w szkoleniu dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych pracujących z rodzinami z problemem przemocy organizowanym przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych- 14 godzin szkoleniowych.

- we wrześniu wzięła udział w konferencji naukowej: „Przestępstwa seksualne. Perspektywa prawna, psychologiczna i psychiatryczna”, organizowanej przez Wyższą Szkołę Psychologii Społecznej w Poznaniu.

- również we wrześniu psycholog uczestniczyła w dwudniowym szkoleniu: „Zadłużenie problemem szczególnym w przeciwdziałaniu uzależnieniom;” szkolenie zorganizowane w ramach Projektu: „Rozwój systemu interdyscyplinarnej pomocy osobom zadłużonym w wychodzeniu z niewypłacalności”, dofinansowane ze środków Wydziału Zdrowia Urzędu Marszałkowskiego WW;”

- w listopadzie 2014r. psycholog uczestniczyła w trzydniowym szkoleniu dla kadry kierowniczej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zorganizowanym przez Instytut Rozwoju Służb Społecznych i Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”- projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Psycholog uzyskała również certyfikat ukończenia szkolenia „Technologie informatyczne” w ramach projektu systemowego „Szkolenia z nowych technologii pracowników 45+ zatrudnionych w instytucjach pomocy i integracji społecznej” - 56 godzin szkoleniowych.



Swoją pracę psycholog poddaje systematycznej superwizji, uczestnicząc w grupowych seminariach superwizyjnych, realizowanych przez Wielkopolskie Towarzystwo Terapii Systemowej- spotkanie superwizyjne trwa jednorazowo 8 godzin.

Praca psychologa w następnych latach będzie kontynuacją dotychczasowych działań, koncentrować się będzie na realizacji zadania przeciwdziałania przemocy w rodzinie, co wynika z rosnącej liczby procedur Niebieskie Kart.

## SPRAWOZDANIE Z DZIAŁAŃ ASYSTENTA RODZINY W 2014 ROKU

Realizując zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Ośrodek Pomocy Społecznej w Komornikach od dnia 1 lipca 2013 roku zatrudnia 1 asystenta rodziny na pełen etat, w ramach zadaniowego czasu pracy.

Działaniami asystenta rodziny objęte są rodziny, które przede wszystkim przeżywają trudności w realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej i pozostają w systemie pomocy społecznej. Wszystkie objęte wsparciem rodziny, należą do rodzin wieloproblemowych, w których prócz niewydolności wychowawczej, występują także problemy związane z:

- ⇒ bezrobociem,
- ⇒ nadużywaniem alkoholu, chorobą alkoholową,
- ⇒ przyjmowaniem środków odurzających,
- ⇒ niepełnosprawnością,
- ⇒ przemocą,
- ⇒ problemami ekonomicznymi, wysokimi zobowiązaniami finansowymi i ubóstwem,
- ⇒ zaburzeniami psychicznymi,
- ⇒ nieporadnością życiową,
- ⇒ samotnym wychowywaniem,
- ⇒ trudnościami z prowadzeniem gospodarstwa domowego,
- ⇒ odizolowaniem społecznym,
- ⇒ trudnościami w załatwianiu spraw urzędowych.

Rodziny objęte wsparciem asystenta zostały zgłoszone przez pracowników socjalnych, którzy po dokonaniu analizy sytuacji wnioskowali do Kierownika Ośrodka o przydzielenie tej formy pomocy.

Praca asystenta rodziny opiera się na zasadzie dobrowolności. Należy zaznaczyć, iż żadna z rodzin w 2014 roku nie została zobowiązana do współpracy z asystentem przez sąd.

Asystent rodziny w 2014 roku współpracował z 16 rodzinami, składającymi się łącznie z 65 osób, w tym: 39 dzieci i 26 osób dorosłych. Z 3 rodzinami zakończono współpracę: z 2 ze

względu na brak współpracy z asystentem rodziny oraz 1 ze względu na wystąpienie istotnej sytuacji losowej, która uniemożliwiła dalszą współpracę.

Połowa rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny ma nadzór kuratora z sądu rodzinnego lub karnego. Rodziny te są zagrożone odebraniem dzieci z ich pieczy. Działania asystenta koncentrują się wokół usprawnienia funkcjonalności rodziny i tym samym pozostawienia małoletnich w środowisku rodzinnym.

W 2014 roku interwencyjnie odebrano dwoje małoletnich z jednego środowiska rodzinnego. W pracy z rodziną wykorzystano wszelkie zasoby i możliwości. Dalsze pozostawianie dzieci w środowisku, budziło ryzyko pogłębiania się zjawiska demoralizacji i zagrażało bezpieczeństwu członków rodziny.

#### **W 2014 roku asystent rodziny:**

- Złożył 542 wizyty w miejscu zamieszkania rodzin wymagającej wsparcia.
- Realizował plan pracy z 15 rodzinami. 1 rodzina nie wyraziła zgody na wspólne sporządzenie i podpisanie planu pracy.
- Systematycznie utrzymywał kontakt i współpracował z jednostkami, organizacjami i innymi podmiotami oraz osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny, m.in. z: pracownikami socjalnymi, psychologiem zatrudnionym w OPS, kuratorami, kadrą pedagogiczną przedszkoli oraz szkół, do których uczęszczają małoletni, Domem Dziecka w Liskowie, Ośrodkiem Wspomagania Rodziny w Kobylnicy, Pogotowiem Opiekuńczym w Koninie, Młodzieżowym Ośrodkiem Socjoterapii w Chodzieży, Klubem Integracji Społecznej w Komornikach, pracownikami ochrony zdrowia, Powiatowym Centrum Pomocy Społecznej w Poznaniu, koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, Policją, Interdyscyplinarnym Zespołem ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Strażą Gminną, Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Puszczykowie, Sołtysem, Caritasem.
- Prowadził dokumentację składającą się:
  - ⇒ ze zgody rodziny na podjęcie współpracy z asystentem rodziny,
  - ⇒ miesięcznego sprawozdania pracy z rodziną,
  - ⇒ oceny sytuacji rodziny,
  - ⇒ okresowej oceny sytuacji rodziny,

- ⇒ notatek służbowych,
- ⇒ oceny związanej z zakończeniem współpracy z rodziną,
- ⇒ miesięcznych kart czasu pracy.

### **Zakres wspierania rodzin obejmował:**

- ⇒ Podejmowanie działań mających na celu diagnozę występujących w rodzinie problemów.
- ⇒ Motywowanie do przyjęcia aktywnej postawy wobec występujących trudności. Zachęcanie do zmiany i realizacji celów w planie pracy z rodziną.
- ⇒ Wspieranie w działaniach opiekuńczych i wychowawczych, m.in. poprzez edukację, rozmowy, zajęcia warsztatowe z rodzicami i dziećmi.
- ⇒ Działania zmierzające do zacieśnienia rodzinnych więzi, poprzez wzajemne zrozumienie, wspólne spożywanie posiłków, spędzanie czasu wolnego na grach, zabawach, spacerach.
- ⇒ Pomoc przy racjonalnym gospodarowaniu domowym budżetem poprzez założenie dziennika dochodów i rozchodów, analizowanie kupowanych produktów, monitorowanie dokonywanych opłat za utrzymanie mieszkania i innych zobowiązań finansowych.
- ⇒ Motywowanie do rejestracji i przestrzegania terminów wizyt w Powiatowym Urzędzie Pracy.
- ⇒ Rozmowy motywujące do podjęcia leczenia odwykowego i utrzymywania stanu abstynencji.
- ⇒ Zachęcanie do uzupełnienia wykształcenia i ukończenia szkoły.
- ⇒ Towarzystwo i wspieranie rodzin przy załatwianiu spraw urzędowych u komornika, spółdzielniach mieszkaniowych, urzędach, szkołach, poradni psychologiczno-pedagogicznej, terapeuty.
- ⇒ Pomoc przy wypełnianiu dokumentów, wniosków, pisaniu pism, pozwów, w celu załatwienia istotnych dla rodziny spraw.
- ⇒ Motywowanie do podjęcia pracy zarobkowej. Pomoc przy pisaniu CV. Rozmowy na temat efektywnego poszukiwania zatrudnienia oraz przedstawianie ofert lokalnego rynku pracy.
- ⇒ Działania wspierające, mające na celu uzyskanie pomocy w naturze z Caritasu.
- ⇒ Pomoc w sprzątanii mieszkania.
- ⇒ Okazywanie emocjonalnego wsparcia w trudnych dla osoby, rodziny czasie.
- ⇒ Organizowanie i przekazywanie rodzinom najbardziej potrzebującym: zabawek, książek, bajek, odzieży, obuwia, słodczy, kolorowanek dla małych dzieci.

- ⇒ Działania asystenta z małoletnimi koncentrowały się wokół rozmów dotyczących spraw szkolnych, rodzinnych, okazywaniu wsparcia, wzrostu samooceny, pomocy przy odrabianiu zadań domowych, kompensacji braków szkolnych, przygotowaniach do sprawdzianów, egzaminów, a także na grach, zabawach w zależności od wieku i potrzeb dziecka.
- ⇒ Podejmowano także działania interwencyjne i zaradcze w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin.

Zgodnie z literą prawa, zadaniem gminy jest organizacja pracy z rodziną dysfunkcyjną. Możliwość towarzyszenia i podejmowania działań z rodziną w miejscu jej zamieszkania, jest istotnym działaniem wspierającym i zabezpieczającym przed pozbawieniem małoletnich możliwości wzrastania w środowisku rodzinnym.